

ПАМЯТКА

В целях предотвращения телефонного мошенничества



Иркутск
2024

В настоящее время, когда личный номер мобильного телефона может быть у любого члена семьи, от ребёнка до пенсионера, случаи телефонного мошенничества множатся с каждым годом. Как правило в организации телефонных махинаций участвуют несколько преступников, которые зачастую отбывают наказание в исправительных учреждениях. Мошенники разбираются в психологии, и умело используют всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдаёт при общении. Чаще всего в сети телефонных мошенников попадают пожилые люди или подростки, поскольку пожилые граждане зачастую испытывают чувство одиночества и изолированности, они доверчивы и легко поддаются внушению со стороны, а подростки доверчивы в силу того, что еще с детства не научились мечтать и верить в лучшее.



Так что же такое телефонное мошенничество?

Телефонное мошенничество — вид мошенничества в области информационных технологий, в частности, несанкционированные действия и неправомерное пользование ресурсами и услугами, хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путём ввода, удаления, модификации информации или другого

вмешательства в работу средств обработки или передачи данных информационно-телекоммуникационных сетей.

Наиболее распространенными видами телефонного мошенничества являются следующие:

1. Просьба о помощи

Поступает звонок с незнакомого номера, и мошенник, представившись родственником, знакомым или коллегой по работе, взволнованным голосом сообщает, что задержан сотрудниками полиции и обвинён в совершении какого-нибудь преступления: хранение оружия или наркотиков, нанесение телесных повреждений, хулиганство, участие в ДТП.

Далее в разговор вступает второй мошенник и представляется сотрудником правоохранительных органов. Он уверенным голосом сообщает, что совершено преступление и, если Вы хотите помочь, необходимо привезти определенную сумму в оговоренное место и передать какому-либо человеку или перевести на счет с помощью платежного терминала.

Либо абонент получает на мобильный телефон сообщение с незнакомого номера с просьбой положить на этот номер денежные средства, при этом добавляется, чтобы он не звонил. Нередко добавляется обращение «мама», «друг» или другие.



Возможен вариант, когда мошенник, представившийся работником правоохранительных органов, сообщает о возбуждении уголовного дела в Вашем отношении и требует деньги за «решение вопроса» о его прекращении.

В целях предотвращения преступных действий в этих случаях необходимо прервать разговор и перезвонить тому, о ком идёт речь. Если телефон отключён, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями и родственниками для уточнения информации. Также необходимо действовать и при получении сообщения о проблемах.

В разговоре с якобы с представителем правоохранительных органов, спросите, из какого он отделения полиции. После звонка следует набрать «02», узнать номер дежурной части данного отделения и уточнить информацию (например, действительно ли р

Мошенничество с банковскими картами

На телефон приходит сообщение о блокировке банковской карты и предлагается бесплатно позвонить на определенный номер для получения подробной информации.

Когда абонент звонит по указанному телефону, мошенник сообщает, что на сервере, отвечающем за обслуживание карты, произошел сбой, а затем просит сообщить номер карты и БИН-код для ее перерегистрации.

Возможен вариант, когда преступник, представившись работником банка, сам звонит абоненту с целью получения ПИН-кода банковской карты.

С целью предотвращения преступных действий никому не сообщайте реквизиты банковской карты. Ни одна организация, включая банк, не вправе требовать ПИН-код. Для того, чтобы проверить поступившую информацию о блокировании карты,

м

необходимо позвонить в клиентскую службу поддержки банка. Скорее всего, там ответят, что никаких сбоев на сервере не происходило, а банковская карта продолжает обслуживаться банком.



3. Звонок на платный телефонный номер

Абоненту приходит SMS с просьбой перезвонить на указанный номер мобильного телефона. Просьба может быть обоснована любой причиной – помощь другу, изменение тарифов связи, проблемы со связью или с банковской картой и так далее. После того как абонент перезванивает, его долго держат на линии, и, когда он отключается, то оказывается, что с его счёта списаны крупные суммы.

С целью предотвращения преступных действий рекомендуется не звонить по незнакомым номерам, поскольку существуют сервисы с платным звонком (чаще всего это развлекательные сервисы, в которых услуги оказываются по телефону, и дополнительно взимается плата за сам звонок). Мошенники регистрируют такой сервис и распространяют номер без предупреждения о снятии платы за звонок.

4. Выигрыш приза

На мобильный телефон приходит смс-сообщение о выигранном призе либо поступает звонок с поздравлением в выигрыше в лотерее,

акции и т.п. и необходимости связаться с «призовым» отделом. После того, как владелец телефона связывается с автором сообщения («призовым» отделом), его убеждают в честности акции и сообщают, что необходимо предварительно оплатить сопутствующую услугу или подоходный налог через систему денежных переводов.

Если Вы узнали о проведении лотереи только в момент «выигрыша», и при этом ранее Вы не заполняли заявку на участие в ней и никак не подтверждали свое участие в розыгрыше, то, вероятнее всего, Вас пытаются обмануть. Оформление документов и участие в таких лотереях никогда не проводится только по телефону и Интернету.



5. Акция оператора мобильной связи

Абонент получает сообщение об акции, проводимой его мобильным оператором. Например, предложение подключить новую эксклюзивную услугу, получить на какой-то период времени возможность осуществлять бесплатные звонки по стране и другие. Однако, для этого ему необходимо всего лишь отослать в службу информационной поддержки по сообщенным телефонам коды нескольких карт оплаты. Естественно, потом выясняется, что оператор рекламных акций не проводил, а карты оплаты пополнили счета мошенников.

В целях предотвращения преступных действий необходимо перезвонить мобильному

оператору для уточнения правил акции, новых тарифов и условий предоставления мобильной связи.

6.

А
поступил
помощью
термина.
поступает
переведет
тем же «
на «права



ств
общение о
веденных с
вод» либо с
осле этого
ошибочно
их обратно
о перевести
звода, такая

же сумма списывается со счета абонента, так как мошенник, используя чек, выданный при переводе денег, обращается к оператору с заявлением об ошибочном внесении средств и просьбой перевести их на свой номер.

В целях предотвращения преступных действий не поддавайтесь на обман и попросите звонившего воспользоваться чеком для возврата ошибочно переведенных денежных средств.

7. Компенсация за лекарственные препараты

После заказа по почте средства для улучшения здоровья поступает звонок по телефону, в ходе которого неизвестный здравоохранения, налоговый инспектор, сотрудник правоохранительных органов) сообщает, что приобретенный препарат якобы оказался подделкой и покупателю положена компенсация, но, чтобы получить эти деньги, необходимо заплатить подоходный налог с суммы и указывается номер счета, на который необходимо перевести деньги.

В целях предотвращения преступных действий необходимо прекратить телефонный разговор и позвонить в ту организацию, представителем которой представился злоумышленник для уточнения информации.

Телефонные вирусы

На телефон абонента приходит сообщение, для получения которого необходимо перейти по ссылке. При выполнении данной команды на телефон скачивается вирус и происходит постепенное списание с него денежных средств.

Также возможно, что при заказе какой-либо услуги через «якобы» мобильного оператора или при скачивании мобильного приложения абоненту приходит предупреждение: «Вы собираетесь отправить сообщение на короткий номер ..., для подтверждения операции отправьте сообщение с цифрой 1, для отмены с цифрой 0». Если согласие получено, то с телефонного счета будут списаны деньги.

Мошенники используют специальные программы, позволяющие автоматически генерировать тысячи таких сообщений, следствием чего является списание средств с телефонов.

В целях предотвращения преступных действий не переходите по таким ссылкам и не звоните на номер, с которого отправлено сообщение.

Телефонное мошенничество не стоит на месте. Преступники постоянно придумывают новые способы отъема денег. В этой связи только

бдительность поможет не стать жертвой злоумышленника.

Если же Вы стали жертвой телефонного мошенника следует незамедлительно обратиться в органы полиции с заявлением.



телефоны ГУ МВД России по
Иркутской области

